

# Con la mejor asistencia sanitaria en España y Alemania.

**DKV Residentes.**  
El seguro de salud para ti.

# Introducción

Pertenecemos al grupo DKV, uno de los mayores grupos aseguradores en Alemania y Europa presente en más de 30 países ofreciendo una completa oferta de seguros y servicios.

En España, el Grupo DKV está implantado en todo el territorio nacional, con una amplia red de oficinas y consultorios en los que trabajan casi 2.000 empleados, y que da servicio a cerca de 2 millones de clientes.

En DKV nos esforzamos por hacer un mundo más saludable y desarrollamos acciones que engloban la salud y el bienestar de nuestros asegurados, profesionales, colaboradores y la sociedad en general. Una gestión responsable que aporta valor a nuestro entorno social y medioambiental, y permite un crecimiento sostenible de la compañía.



## Cualquier seguro debe empezar con un compromiso. El nuestro empieza con diez.

**DKV Residentes** un seguro de salud con el que accedes a la mejor sanidad privada en España y también en Alemania.

Un seguro de reembolso, por lo que **en el caso de elegir un médico o centro no concertado, DKV te reembolsa el 100% de los gastos en España con la mayor rapidez del mercado, en menos de 7 días.**

1. Tendrás acceso a todos los médicos y centros de España tanto si forman parte del cuadro médico de DKV como si no, ya que te ofrecemos un reembolso del 100% de los gastos.
2. Queremos ofrecerte un **seguro para toda la vida**, pase lo que pase. O dicho de otro modo: no te subiremos el precio de las coberturas por utilizar mucho tu seguro y, **a partir del tercer año, tampoco lo anularemos.**
3. Si sufres cualquier tipo de **accidente laboral o de tráfico**, no te preocupes, también te asistiremos.
4. Te **devolveremos el importe de las facturas** en el menor tiempo posible, con un **máximo de 7 días.** Además, podrás solicitar el reembolso directamente a través de la web o de la app con una simple fotografía.
5. Podrás disponer del **servicio Best Care, con la atención de especialistas de prestigio en Alemania**, para el diagnóstico y tratamiento de una enfermedad grave.
6. Si eres ciudadano alemán, tienes la oportunidad de incluir la repatriación a tu país de origen.
7. Si te tienen que hospitalizar, no te preocupes, para que estés cómodo, dispondrás de una **habitación individual, con una cama más para tu acompañante.** De este modo solo tendrás que preocuparte de lo más importante: recuperarte.
8. Haz las maletas tranquilo. **En viajes de hasta 180 días contarás con hasta 20.000 euros en asistencia mundial por urgencia.** Uno de los límites más altos del mercado.
9. Y por supuesto, también podrás gestionar todas tus autorizaciones de forma rápida y sencilla a través de [dkvseguros.es](http://dkvseguros.es), por teléfono y en la sucursal.
10. Contarás con la **App Quiero cuidarme Más.** La plataforma más completa de salud digital que cubre todas tus necesidades de la manera más fácil, cómoda y gratuita.

# Los mejores médicos españoles y alemanes están a tu disposición. ¡Willkommen! ¡Bienvenido!

## Contarás con todas las coberturas básicas

- Asistencia primaria, pediatría y enfermería.
- Urgencias médicas las 24 horas.
- Hospitalización sin límite.
- Todas las especialidades, medios de diagnósticos y terapéuticos.



## Y además

- Servicio bucodental, con más de 50 actos gratuitos.
- Intervenciones quirúrgicas.
- Reproducción asistida.
- Psicología.
- Colonoscopia virtual (3D).
- Podología, fisioterapia y rehabilitación sin límite de sesiones.
- Amplia cobertura de trasplantes.
- Reconstrucción oncoplástica de la mama tras cirugía radical y cirugía de simetrización de la mama contralateral postmastectomía.
- Ecografía 3D/4D.
- Medios diagnósticos mínimamente invasivos.
- Lente intraocular, monofocal, multifocal y tórica en la cirugía de catarata.
- Endopredict: estimar en cáncer de mama el riesgo de recurrencia y la efectividad de tratamiento propuesto gracias a la plataforma genómica Endopredict.

## Contarás con un reembolso de las facturas en España de hasta el 100%

- Los medicamentos (hasta 1.000 euros/año).
- Odontología. Un 100% en los centros concertados y hasta 80% en centros no concertados, con un máximo de 3.000 euros por año.
- Los medios auxiliares especiales como: sillas de ruedas, CPAP, etc. (hasta 1.800 euros).

## Si contratas Best Care dispondrás de servicios adicionales

- La repatriación del cuerpo a Alemania. Traslado al aeropuerto internacional alemán más cercano al destino definitivo (con hasta 6.000 euros en costes).
- La organización, en un máximo de cinco días laborales, de la consulta o el ingreso en el centro deseado de Alemania. Además, se ofrecerán informes en alemán y en inglés.
- Indemnización en caso de siniestro de 500 euros.
- 500 euros de indemnización compensatoria si se incumplen los plazos.

Estas son todas tus coberturas. Si en cualquier momento tienes dudas sobre algún aspecto en concreto o echas algo en falta, no dudes en comentármelo y lo revisamos.

## Espacios de Salud DKV

Con los Espacios de Salud DKV, tienes la mejor atención médica muy cerca de ti. Centros amplios, confortables y a la última en tecnología y prestaciones.

Pregunta a tu Experto en Salud por los espacios más cercanos y, si algún día te encuentras en otra parte de España y quieres consultar qué centros tienes a tu alcance, no dudes en entrar en [espaciosdesalud.dkvseguros.com](http://espaciosdesalud.dkvseguros.com).



## Servicios de Salud

Líneas médicas al (976 991 199 y 902 499 799):

- Médico DKV 24 horas.
- Pediátrica.
- De la mujer.
- Del embarazo.
- Deportiva.
- Nutricional.
- Obesidad infantil.
- Psicoemocional. 6 llamadas al año.
- Tropical.

## ...y aunque queremos ofrecerte el máximo de coberturas, también trabajamos para que no las necesites

### Programas de medicina preventiva online

Programas para fomentar hábitos de vida saludables y ayudar a mejorar tu calidad de vida y la de tus familiares:

- Vida saludable
- Prevención cardiovascular
- Programa de obesidad
- Prevención de la obesidad infantil
- Prevención del cáncer de mama
- Prevención del cáncer de próstata
- Prevención cáncer de cuello de útero
- Embarazo y parto saludable
- Cuidados del bebé
- Prevención del estrés Laboral
- Infancia saludable
- Adolescencia saludable

Consulta a tu Experto en Salud, llama al 976 506 000 o la web [planesdevidasaludable.dkvseguros.com](http://planesdevidasaludable.dkvseguros.com) y accede a todos los programas.

### DKV Club Salud y Bienestar

Accederás a un catálogo de servicios de salud y bienestar al mejor precio.

- Audífonos.
- Cirugía de la miopía y la presbicia.
- Medicina y cirugía estética.
- Deshabitación tabáquica.
- Dietética.
- Gimnasio/Fitness.
- Wellness/Balnearios.
- Parafarmacia online.

Y muchos más.

Infórmate sobre los servicios y descuentos consultando a tu Experto en Salud, la web [dkvclubdesalud.dkvseguros.com](http://dkvclubdesalud.dkvseguros.com) o llamando al 976 506 010.



# Salud digital, salud al instante

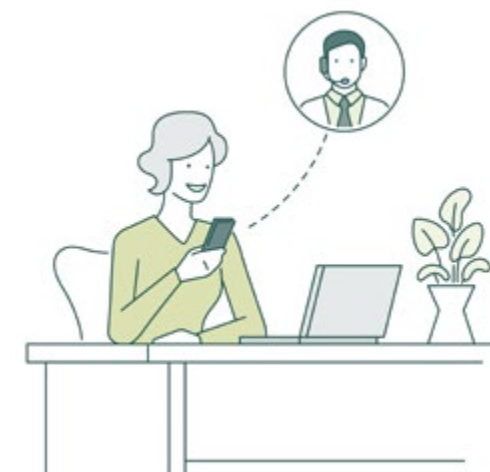
En DKV apostamos por la digitalización aprovechando las nuevas tecnologías para mejorar el cuidado de la salud. Por ello, ponemos a tu disposición todos nuestros servicios digitales.

## App Quiero cuidarme Más

Accede a todos los servicios de salud digital de DKV:

- **Digital Doctor**, una línea médica inteligente exclusiva. Con ella podrás obtener una orientación previa al diagnóstico a través del chequeador de síntomas, chatear o realizar una videoconsulta de medicina general y médicos especialistas\*, enviando y recibiendo imágenes e informes.
- **Mi diario**, una agenda e histórico para registrar y revisar tus citas médicas y otras actividades de salud.
- **Carpeta de salud**, para guardar de forma segura tus informes médicos y recibir automáticamente los resultados de analíticas y otras pruebas de centros integrados.
- **Coach de salud**, un profesional especializado que te ayudará a través de chat a llevar hábitos de vida saludable de forma personalizada.
- **Comadrona digital**, resolverá por chat tus dudas sobre lactancia, recuperación física y psicológica tras el parto y los cuidados del bebé, entre otras.
- **Solicitud online de cita** en múltiples centros médicos y visualización en mapa de tus búsquedas en cuadro médico.
- **Quiero cuidarme** conoce y mejora tu índice de vida saludable (IVS). Puedes sincronizarla con tus plataformas y dispositivos como Google fit, Apple health, Fitbit y Garmin.

\* Especialistas: pediatra, dermatólogo, ginecólogo, traumatólogo, endocrino y psicólogo.



## App Reembolso

La aplicación de DKV con la que solicitar el reembolso de gastos **enviando una sola fotografía de la factura**. Además facilita el seguimiento de las solicitudes de reembolso y da acceso al historial del seguro de reembolso.

## Área de cliente

DKV cuenta con el área de cliente con el que facilita a sus clientes diversos trámites y gestiones como:

- Consultar sus datos de su póliza.
- Solicitar duplicados de tarjeta.
- Condiciones particulares de su seguro.
- Solicitar un certificado de asistencia en viajes.
- Envío de quejas o reclamaciones, que podrá hacerse a través de un simple formulario.

Y mucho más.

Servicios gestionados por DKV Servicios SA, entidad que tiene encomendada la prestación y desarrollo de servicios de salud digital para los asegurados de DKV Seguros y Reaseguros SAE.

Todas las prestaciones se pueden utilizar desde el primer día, excepto en hospitalización, cirugía y parto (si no es en casos de urgencia).

La edad de contratación es hasta los 75 años para modalidad individual y 67 para colectiva. En el servicio Best Care es 70 años.



## **Tu salud no es la única que necesita un chequeo médico periódico.**

La salud no solo es distinta en cada uno de nosotros. Además, cambia con el tiempo. Por eso, es oportuno que periódicamente revises tu seguro y valores si sigue estando plenamente adaptado a tus necesidades del momento. Cuando no sea así, ponte en contacto con tu Experto en Salud para que te ofrezca la mejor solución.



[dkvseguros.com](http://dkvseguros.com)

Síguenos en



Descárgate las app



Servicio de atención telefónica atendido por:

Fundación  
**INTEGRALIA DKV**

**OBJETIVOS  
DE DESARROLLO  
SOSTENIBLE**

Responsables con tu salud,  
con la sociedad  
y con el planeta



Empresa saludable



DKV, compañía mejor valorada  
por los corredores de seguros  
en el ramo de salud individual